

Regulamin Otwartej Przestrzeni Artystycznej ARTEA

§ I DEFINICJE

Cennik - aktualne ceny zajęć tanecznych prowadzonych w centrum Artea, dostępny na stronie internetowej www.artea.edu.pl

Instruktor - osoba prowadząca zajęcia w centrum Artea

Oferta - aktualnie dostępna, na stronie internetowej www.artea.edu.pl lista zajęć

Recepcja - miejsce przeznaczone do przyjmowania Uczestników zajęć oraz innych osób, miejsce załatwiania formalności związanych z zajęciami organizowanymi przez centrum Artea

Regulamin - niniejszy Regulamin uczestnictwa oraz zasad płatności za zajęcia w centrum Artea

Uczestnik / Uczestnik zajęć - osoba dobrowolnie i na własną odpowiedzialność biorąca udział w zajęciach, opłaconych i prowadzonych w centrum Artea. W przypadku osób do 18 roku życia uczestnictwo jest możliwe wyłącznie za pisemną zgodą ich opiekunów prawnych.

§ II POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Artea to, firma pod nazwą, której Irina Sidoruk pod adresem ul. Zwycięstwa 10 lok. 106, prowadzi działalność na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W ramach działalności centrum Artea organizuje i oferuje zajęcia oraz pochodne inicjatywy, których aktualna lista dostępna jest na stronie www.artea.edu.pl.

§ III UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. Decyzja o uczestniczeniu w zajęciach organizowanych przez centrum Artea jest równoznaczna z przyjęciem do wiadomości, zaakceptowaniem i zobowiązaniem do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014 poz. 1182). W przypadku osób do 18 roku życia obowiązek ten dotyczy ich opiekunów prawnych.

2. Uczestnikami zajęć organizowanych przez centrum Artea mogą być jedynie osoby, które zaakceptowały niniejszy Regulamin oraz mają uregulowaną opłatę za zajęcia, zgodnie z aktualnym Cennikiem dostępnym na stronie www.artea.edu.pl.

3. Na sali podczas zajęć mogą przebywać jedynie osoby, które znajdują się na liście Uczestników danych zajęć. Z uwagi na komfort zajęć Uczestników, rodzice oraz inne osoby towarzyszące nie mają prawa przebywać na salach.

4. Centrum Artea, na życzenie opiekunów prawnych dzieci uczestniczących w zajęciach, zobowiązuje się przeprowadzać zajęcia otwarte, o których poinformuje zainteresowanych z min. tygodniowym

wyprzedzeniem. Zajęcia takie nie będą organizowane częściej, niż co 5 miesięcy, a prawo wstępu na nie mają wszyscy zaproszeni przez Uczestników zajęć goście.

5. Osoby pełnoletnie, które nie opłaciły udziału w zajęciach, nie mają prawa uczestniczenia w nich. Zobowiązane są opuścić Salę na prośbę osoby sprawdzającej listę obecności. Po uregulowaniu opłaty w Recepcji mogą kontynuować naukę na tych zajęciach. W przypadku dzieci, za których zajęcia opłata nie została uregulowana, przebywają one na sali pod opieką Instruktora, ale nie uczestniczą w zajęciach, a po zajęciach dostają informację o nieuregulowanej opłacie za zajęcia.

6. Obowiązkowa jest zmiana obuwia przed wejściem na sale taneczne. Instruktor ma prawo niewpuszczenia na salę osób w obuwii brudzącym, bądź niszczącym podłogę.

7. Instruktor ma prawo do wykluczenia z zajęć osoby, której zachowanie zakłóca przebieg zajęć lub jest w inny sposób niestosowne, bez zwrotu opłaty za te zajęcia. Uczestnicy zajęć do 13 roku życia zostają wykluczeni z udziału w zajęciach, ale pozostają na Sali pod opieką Instruktora.

8. W przypadku grup zamkniętych, prawo uczestniczenia w ich zajęciach mają jedynie osoby, które uzyskały na to zgodę Instruktora prowadzącego daną grupę.

9. Uczestnik zajęć lub jego opiekun prawny ma obowiązek informowania Instruktora o nieobecności podczas zajęć. W przypadku nieusprawiedliwienia więcej niż 3 nieobecności oraz braku kontaktu z uczestnikiem, Instruktor ma prawo do wykluczenia uczestnika z udziału w przedsięwzięciach i działaniach grupy oraz ma prawo do zmiany choreografii

§ IV BEZPIECZEŃSTWO

1. Centrum Artea nie ubezpiecza Uczestników zajęć od nieszczęśliwych wypadków ani nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki lub kontuzje powstałe podczas zajęć i zachęca do ubezpieczenia we własnym zakresie.

2. Uczestnicy zajęć narażeni są na natężenie i głośność dźwięku.

3. Za mienie Uczestników zajęć centrum Artea nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku ewentualnej kradzieży Uczestnik lub jego przedstawiciel jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu na policję. Uczestnicy zajęć powinni poinformować Recepcję o kradzieży niezwłocznie po stwierdzeniu, że miała ona miejsce.

4. Zabrania się przebywania na salach bez wiedzy i zgody Instruktora. Przebywając na Sali należy podporządkować się poleceniom Instruktora. Za szkody, w tym powstałe w wyniku niezastosowania się przez Uczestnika do poleceń Instruktora odpowiedzialność ponosi Uczestnik lub jego opiekun prawny.

5. Ze względów higieny i bezpieczeństwa zabrania się wnoszenia na sale jedzenia i ciepłych napoi.

6. Osoby przebywające na terenie centrum Artea zobowiązane są do przestrzegania przepisów BHP i PPOŻ, oraz poleceń przedstawicieli centrum Artea oraz zachowania czystości, poszanowania mienia i innych Uczestników zajęć.

7. Osoby oczekujące na zajęcia przebywają w miejscach do tego przeznaczonych, nie zakłócając porządku.
8. Odpowiedzialność za usunięcie szkód poczynionych przez Uczestnika zajęć ponosi on osobiście lub jego prawny opiekun.
9. Na terenie centrum Artea obowiązuje zakaz palenia tytoniu, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, i środków odurzających.

§ V SPRAWY ORGANIZACYJNE DOTYCZĄCE ZAJĘĆ

1. Liczba osób w grupach jest ograniczona. W przypadku zapelnienia się grupy, lista zostanie zamknięta, a osoby, które opłaciły udział w tych zajęciach po zamknięciu listy, otrzymają zwrot pieniędzy lub zostaną przepisane do innej grupy, o ile wyrażą na to zgodę.
2. Zapisy do poszczególnych grup, zgodnie z ofertą centrum Artea dostępną na stronie internetowej www.artea.edu.pl, odbywają się:
a/ osobiście w siedzibie b/ telefonicznie d/ mailowo
3. W przypadku zbyt małej ilości osób uczęszczających na zajęcia danej grupy centrum Artea zastrzega sobie prawo do połączenia dwóch lub więcej grup. W takim przypadku grupy będą łączone z uwzględnieniem rodzaju zajęć, dnia i godziny zajęć oraz Instruktora. Jeśli zmiany związane z łączeniem będą kolidowały z dyspozycyjnością czasową Uczestnika zajęć i żadne zajęcia nie będą Uczestnikowi odpowiadały, centrum Artea zobowiązuje się do przeniesienia niewykorzystanej płatności wniesionej przez Uczestnika na inne zajęcia lub dokonania zwrotu.
4. Centrum Artea zastrzega sobie prawo rozwiązania grupy w następujących przypadkach:
a/ brak wystarczającej liczby osób chętnych na dane zajęcia
b/ zmniejszenie się liczby uczestników w trakcie trwania zajęć, a połączenie grup, o którym mowa w punkcie 3 § V nie doszło do skutku - w takich przypadkach nastąpi proporcjonalny zwrot wniesionej opłaty.
5. W przypadku choroby lub niedyspozycji Instruktora centrum Artea ma prawo wyznaczyć innego prowadzącego w zastępstwie na te zajęcia bez konieczności wcześniejszego poinformowania Uczestników o tym fakcie.
6. W sytuacjach losowych centrum Artea ma prawo do odwołania zajęć. Zostaną one zrealizowane w innym terminie ustalonym z Uczestnikami. Jeśli Uczestnik nie może wziąć w nich udziału, niewykorzystana część opłaty zostanie zaliczona na poczet innych zajęć lub zwrócona.
7. Centrum Artea ma prawo do zmiany terminu grafiku zajęć (terminu i Instruktora grupy) w nowym semestrze. Jeśli zmiany takie uniemożliwiają Uczestnikowi kontynuację zajęć, centrum Artea zwraca niewykorzystaną część opłaty.

§ VI SYSTEM PŁATNOŚCI

1. Opłata za zajęcia powinna być uregulowana zgodnie z Cennikiem przed rozpoczęciem zajęć.
2. Centrum Artea zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika i zobowiązuje się umieścić informacje o planowanej zmianie z minimum miesięcznym wyprzedzeniem na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej www.arte.edu.pl.
3. Płatność za zajęcia jest wnoszona w systemie opłat miesięcznych lub jednorazowych zgodnie z cennikiem.
4. W trakcie obowiązywania wykupionego pakietu nie ma możliwości modyfikowania go poprzez zmniejszenie liczby zajęć i odstępowania lub wykorzystywania przez osoby trzecie.
5. Opłaty w centrum Artea wnoszone są w następujących formach:
opłata gotówkowa, karta płatnicza, przelew,
6. Centrum Artea wystawia faktury w ciągu 15 dni od daty dokonania płatności jedynie na podstawie paragonu bądź potwierdzenia dokonania przelewu. Osoba zainteresowana powinna zgłosić Recepcji chęć otrzymania faktury, podając imię i nazwisko Uczestnika zajęć, dane do faktury (wraz z numerem NIP, jeśli faktura ma być wystawiona na firmę), jakich zajęć dotyczy oraz pozostawić na Recepcji paragon poświadczający dokonaną płatność. Fakturę można odebrać osobiście, może również zostać wysłana drogą mailową bądź pocztą. Jeśli Uczestnik decyduje się na odbiór faktury drogą mailową bądź pocztą zobowiązany jest do pozostawienia adresu mailowego lub korespondencyjnego, na który faktura ma zostać wysłana.

§ VII ZWROTY

1. Centrum Artea nie przewiduje możliwości odrabiania opuszczonych zajęć w innej grupie.
2. W przypadku minimum dwutygodniowej choroby, istnieje możliwość przesunięcia opłaty za niewykorzystane zajęcia na kolejny miesiąc po miesiącu, w którym choroba ustała, pod warunkiem:
 - telefonicznego lub mailowego powiadomienia Recepcji o chorobie w terminie 3 dni, od daty pierwszych zajęć objętych chorobą,
 - w terminie 3 dni po ustaniu choroby należy przesłać mailowo lub złożyć osobiście w Recepcji podanie wraz z załączonym zwolnieniem lekarskim zaświadczającym, że w danym okresie (minimum dwutygodniowym) Uczestnik nie mógł brać udziału w zajęciach tanecznych.
3. W innych przypadkach, w tym losowych, przesunięcie opłaty na okres późniejszy nie jest możliwe.
4. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika woli zrezygnowania z uczestnictwa w zajęciach, Uczestnik jest proszony o wysłanie odpowiedniej informacji na adres mailowy centrum Artea - kontakt@arte.edu.pl
5. W przypadkach określonych w Regulaminie, kiedy Uczestnikowi przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystane zajęcia, zwroty są dokonywane przez centrum Artea w terminie 14 dni od daty złożenia w Recepcji podania, na numer konta wysłany na adres kontakt@arte.edu.pl

§ VIII ZNIŻKI

1. Aktualna oferta obowiązujących zniżek jest dostępna w Cenniku na stronie internetowej: www.artea.edu.pl
2. Poszczególne zniżki nie łączą się ze sobą.
3. Zniżki nie są udzielane przy zakupie pojedynczych zajęć i niepełnych opłat miesięcznych.
4. Zniżka rodzinna jest naliczana, tylko i wyłącznie w momencie jednorazowej i jednoczesnej płatności za więcej niż jedną osobę i jest wyliczona na podstawie łącznej należności za zajęcia.
6. Zniżka studencka jest udzielana przy płatności w Recepcji, na podstawie ważnej legitymacji studenckiej.

§ IX REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje Uczestnicy zajęć winni zgłaszać drogą mailową na adres: kontakt@artea.edu.pl w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez centrum Artea w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

§ X OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników zajęć jest podmiot Artea Otwarta Przestrzeń Artystyczna Irina Sidoruk.
2. Uczestnik zajęć wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez centrum Artea dla celów związanych z organizacją zajęć.
3. Uczestnik zajęć ma prawo dostępu w każdej chwili do swoich danych osobowych i może żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia.

§ XI OCHRONA WIZERUNKU, PRAW AUTORSKICH ORAZ WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Zabrania się wykorzystywania w jakikolwiek sposób materiałów przekazywanych na zajęciach lub dostępnych na stronie internetowej www.artea.edu.pl bez pisemnej zgody umocowanego przedstawiciela centrum Artea.
2. Uczestnik zajęć wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku na potrzeby promocji centrum Artea w przypadku publikacji zdjęć i filmów z zajęć i imprez okolicznościowych organizowanych przez centrum Artea i jego partnerów.
3. Uczestnik zajęć wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanych przez niego prac i ich wizerunku na potrzeby promocji centrum Artea w przypadku publikacji zdjęć i filmów z zajęć i imprez okolicznościowych organizowanych przez centrum Artea i jego partnerów.

§ XII SPRAWY OGÓLNE

1. Osoby, które w sposób rażąco naruszają zasady niniejszego Regulaminu centrum Artea mogą zostać skreślone z listy Uczestników zajęć. Skreślenie Uczestnika jest równoznaczne z rezygnacją z zajęć, bez prawa zwrotu wniesionych przez Uczestnika opłat.
2. W przypadkach losowych zdarzeń dotyczących Uczestnika, lecz przez niego niezawinionych, a uniemożliwiających mu lub utrudniających w znacznym stopniu wykonanie umowy z centrum Artea na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, istnieje możliwość odstąpienia od Regulaminu, w szczególności zwrot opłaty za niewykorzystane zajęcia, który może być dokonany jednak z uwzględnieniem ilości zajęć do/od dnia zgłoszenia rezygnacji oraz z uwzględnieniem kosztów, jakie zostały poniesione dla zorganizowania danych zajęć. W takiej sytuacji osoba zainteresowana powinna skontaktować się z Recepcją za pomocą form komunikacji opisanych § 5 ust.2 niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny na stronie www.artea.edu.pl, w Recepcji oraz na każdorazowe życzenie Uczestnika zajęć.
4. Centrum Artea zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w formie pisemnej, stosownym aneksem i ogłaszania ich na stronie www.artea.edu.pl.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie www.artea.edu.pl.